

Regulamin PROMOCJI „TRZYMAJ Z NAMI” na rok 2022

§ 1. Definicje

Czas trwania Programu - od 26.10.2015 r. do odwołania

Formularz zamówienia nagrody* - dokument, w którym Uczestnik Programu składa zamówienie na zakup wybranej przez siebie Nagrody.

* Formularz zamówienia nagrody jest stosowany jedynie przy nagrodach rzeczowych o ile te są objęte programem lojalnościowym.

Formularz zgłoszeniowy - dokument, wedle ustalonego wzoru, w którym Uczestnik Programu zgłasza chęć swojego uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, podaje swoje dane osobowe dla celu udziału w Programie Lojalnościowym

Nagroda - produkt lub usługa z oferty Organizatora, przekazywany Uczestnikowi w zamian za odjęcie określonej liczby Punktów z Konta.

Organizator Programu – firma „Wiązów” Hasta la Vista Zenon Waniak, z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Robotniczej 72e

Program lojalnościowy - program lojalnościowy, polegający na oferowaniu Uczestnikom wymianę na Nagrody, Punktów przyznanych za zakupy w określonym terminie, zwany dalej **Programem**

Punkty - punkty przyznawane Uczestnikowi za zakupy określonych nagród z oferty Organizatora. Punkty mogą być wymieniane na Nagrody, nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny. Osiągając określony poziom punktów Uczestnik może wybrać Nagrodę odpowiadającą poziomowi zebranych punktów.

Uczestnik programu - osoba będąca Klientem Organizatora i dokonująca u niego zakupu usług.

§ 2. Warunki przystąpienia do Programu

- W Programie mogą wziąć udział wyłącznie obecni lub nowi Klienci Organizatora Programu.
- W Programie nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora Programu.
- Warunkiem korzystania z uprawnień wynikających z faktu uczestnictwa w Programie jest brak zaległych płatności na rzecz Organizatora Programu.
- Korzyści wynikających z uczestnictwa w Programie nie można łączyć z innymi promocjami.

§ 3. Przystąpienie do Programu

Aby przystąpić do Programu należy wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na recepcji w Centrum Sportowym Hasta la Vista.

§ 4. Naliczanie Punktów

- Uczestnik gromadzi na swoim Koncie Punkty, przyznawane za zakup usług Organizatora zgodnie z punktem 1 załącznika do Regulaminu nr 1.
- Uczestnik może wymienić Punkty na usługi zgodnie z punktem 2 załącznika do Regulaminu nr 1.
- Zebrane Punkty nie mogą być przekazywane na Konto innego Uczestnika.
- Uczestnik może sprawdzić swoje saldo punktowe wysyłając e-mail na adres: repcja@hastalavista.pl podając swoje imię, nazwisko i numer telefonu.

§ 5. Wymiana punktów na Nagrody

- Uczestnik wymienia Punkty na Nagrodę zgodnie z obowiązującym przelicznikiem podanym w § 4, w punkcie 2.
- Wymiana polega na zakupie nagrody za 1 zł Netto. Każda z nagród kosztuje 1 zł netto.
- Punkty nie podlegają wymianie na żadnego rodzaju środki finansowe.
- Wymiana Punktów na Nagrody następuje po złożeniu zamówienia na dostępne nagrody (poprzez wypełnienie Formularza zamówienia nagrody lub w przypadku usług – zgłoszenie chęci wymiany punktów na usługi pracownikowi recepcji) Wydanie nagrody następuje po wpłacie kwoty, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
- Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych danych, w szczególności danych adresowych w Formularzu zamówienia.
- W momencie odbierania Nagrody (dot. nagród rzeczowych) należy sprawdzić, czy jest ona kompletna i nie posiada widocznych wad. W przypadku wykrycia jakichkolwiek widocznych wad odbierający Nagrodę

powinien odmówić jej przyjęcia. Fakt wykrycia wady należy zgłosić natychmiast do organizatora.

- Za uszkodzenia i wady stwierdzone przez Uczestnika po odebraniu Nagrody Organizator Programu nie odpowiada (dot. nagród rzeczowych).
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewielkich różnic, w szczególności kolorystycznych, pomiędzy wyglądem Nagrody w Katalogu Nagród, a jej rzeczywistym wyglądem (dot. nagród rzeczowych).
- Nagrody nie podlegają zwrotowi.
- Wycena punktowa Nagród może ulec zmianie. O wycenie punktowej Nagrody decyduje dzień zamówienia nagrody przez Uczestnika

§ 6. Reklamacje

- Wszelkie reklamacje związane z Nagrodami, muszą być zgłaszane w chwili odbioru Nagrody.
- W przypadku stwierdzenia niezgodności otrzymanej liczby Nagród z podaną w zamówieniu Uczestnik powinien ten fakt zgłosić natychmiast do Organizatora (dot. nagród rzeczowych).
- Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu promocji należy zgłaszać pisemnie do dnia 31.12.2022 do Organizatora, 53-610 Wrocław, ul. Góralska 5, z dopiskiem Dział marketingu - Program Lojalnościowy

§ 7. Postanowienia końcowe

- Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie. Zmiany obowiązują od chwili publikacji zmienionej wersji na stronie internetowej: <https://hastalavista.pl/marketing/projekty/>
- Wszystkie informacje dotyczące Programu lojalnościowego znajdują się na stronie internetowej <https://hastalavista.pl/marketing/projekty/>